SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

UNIDAD DE POLÍTICA Y CONTROL PRESUPUESTARIO

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN PARA EL PbR-SED

ENCUESTA DE SATISFACCION

Nombre: _____
Dependencia: _____
Cargo: _____

La presente encuesta de calidad nos permite mejorar el proceso de capacitación, ayúdenos a proporcionarle un mejor servicio.

¿Qué tipo de capacitación recibió? _____ Capacitación Presencial _____ Capacitación a Distancia

Su edad es entre: _____ 18 a 30 _____ 31 a 44 _____ Mayor a 45

Sexo: _____ Femenino _____ Masculino

Instrucciones: *En una valoración de* ***"0 a 10"*** *evalúe las siguientes preguntas:*

1. *Valoración General del curso*

- *El desarrollo de los temas durante el curso fueron adecuados* ☐
- *Las actividades desarrolladas durante el curso reforzaron el entendimiento sobre los temas expuestos* ☐
- *Al finalizar, se cumplieron los objetivos y las expectativas esperadas para un mejor cumplimiento de sus actividades profesionales* ☐
- *Recibió apoyo técnico y asesoría para resolver los problemas que se presentaron durante el curso* ☐
- *Los apoyos multimedia (imágenes, videos y animaciones) reforzaron los contenidos del curso* ☐

2. *Calidad en el expositor*

- *Los asesores demostraron conocimiento y dominio del tema* ☐
- *La exposición y/o asesoría de los temas, por parte de los asesores, fue clara y coherente* ☐
- *Hubo retroalimentación entre los asesores y los participantes* ☐
- *Las dudas fueron resueltas oportunamente* ☐
- *Existió un ambiente de respeto y cordialidad entre los asesores y los participantes* ☐

3. *Comentarios y sugerencias*

_____

_____

_____

Gracias, su opinión nos interesa