

No.	Aspecto susceptible de mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% Avance	Identificación del documento probatorio	Observaciones
1	(IPE1) Generar un plan de capacitación acorde a los requerimientos técnicos específicos de las áreas operativas de la Tesorería de la Federación (TESOFE) considerando las características transaccionales y específicas de la TESOFE.	Coordinación Administrativa de la TESOFE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión de propuesta del programa anual de capacitación generado por la Dirección General de Recursos Humanos (DGRH) de la Oficialía Mayor. 2. Observaciones al programa de capacitación e integración de propuestas de temas selectos de la TESOFE. 3. Integración del programa de capacitación fortalecido. 4. Validación con la DGRH del programa de capacitación. 5. Difusión del programa de capacitación y su enfoque. 6. Seguimiento al programa anual de capacitación. 7. Impacto de la capacitación. 	TESOFE (Coordinación Administrativa) / Oficialía Mayor (DGRH)	30 de Enero 2015	Contar con personal adecuadamente capacitado, mediante un programa de capacitación acorde a los requerimientos técnicos específicos de las áreas operativas de la TESOFE.	Plan de Capacitación acorde a los requerimientos técnicos específicos de la TESOFE.	100 %	<p>a. Correos electrónicos sobre el Programa Anual de Capacitación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DGRH de la Oficialía Mayor. - Coordinación Administrativa de la TESOFE. - Áreas de la TESOFE: <p>Subtesorería de Operación (SO), Subtesorería de Contabilidad y Control Operativo (SCCO), Unidad de Vigilancia de Fondos y Valores (UVFV) y Dirección General de Asuntos Jurídicos (DGAJ).</p>	<p><u>Acciones realizadas:</u></p> <p>En el mes de febrero de 2014 se revisó el programa anual de capacitación generado por la DGRH y se realizaron las observaciones correspondientes para que dentro de dicho programa se integraran las propuestas de los temas solicitados vía correo electrónico por las áreas de la TESOFE:</p> <p>SO: Cursos de "Redacción", "Ortografía" y "Liderazgo Organizacional".</p> <p>SCCO: Diplomados de "Herramientas TIC para Servidores Públicos de la SHCP" y "Aplicaciones Financieras y Contables para Servidores Públicos de la SHCP".</p> <p>UVFV y DGAJ: Curso de "Marco Normativo de Fiscalización".</p> <p>TESOFE: Diplomado de "Continuidad de Negocios" (Oficio No. 376.III.103) y Cursos de "Requerimientos de la norma ISO 9001:2008 (IRCA)" y "Auditores Internos (IRCA)" (Oficio No. 376.III.181).</p>

ANEXO E
AVANCE DEL DOCUMENTO INSTITUCIONAL

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO
INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Hacienda y Crédito Público – Tesorería de la Federación

Avance del documento institucional

No.	Aspecto susceptible de mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% Avance	Identificación del documento probatorio	Observaciones
									<p>b. Oficios de la DGRH con la autorización de cursos y diplomados No. 376.III.103, 376.III.181 y 376.III.373</p> <p>c. Base de datos de Excel con el seguimiento e impacto de los cursos impartidos.</p>	<p>Una vez validado por la DGRH el programa anual de capacitación acorde a los requerimientos específicos de la TESOFE, éste fue difundido a cada una de las áreas vía correo electrónico conforme a la autorización y programación de los cursos (Oficios de la DGRH).</p> <p>Adicionalmente, el 25 de agosto de 2014 la DGRH autorizó la inscripción de 7 personas (3 de la SCCO y 2 de la Coordinación de Asesores), a la “1ª Conferencia Nacional de Continuidad del Negocio y Manejo de Crisis” (Oficio No. 376.III.373).</p> <p>Cabe señalar que todos los cursos y diplomados se autorizaron como parte de la capacitación del Servicio Profesional de Carrera.</p> <p>Asimismo, desde el mes de abril se ha dado seguimiento a cada uno de los cursos programados que se han impartido, los cuales son registrados en una base de datos de Excel donde se mide el impacto de los resultados aprobatorios obtenidos por los participantes de los mismos.</p>